

Bastide Sainte Anne est une Société à Responsabilité Limitée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Fréjus sous le numéro 895 155 901 dont le siège social est sis au 153 Route des Plages 83990 Saint-Tropez - France et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 17 895 155 901 (ci-après « l'établissement »).

Bastide Sainte Anne édite et exploite le site www.bastidesainteanne.com (également disponible en version mobile), site de réservation hôtelière et d'autres services complémentaires (ci-après le « Site »).

1-PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'établissement permet à ses clients (ci-après le ou les « Client(s) ») de bénéficier de l'ensemble des services, notamment de réservation, disponibles sur le présent Site et décrits plus amplement ci-après (ci-après ensemble les « Services »).

Préalablement à toute réservation d'un Service sur le Site, le Client déclare (i) qu'il agit à des fins personnelles qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et (ii) avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

Le Client est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales dont l'acceptation préalable est obligatoire pour la réservation de tout Service proposé sur le Site. Il est conseillé à tout Client de sauvegarder et d'imprimer les présentes Conditions Générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur et ordinateur.

L'établissement se réserve le droit de modifier ou compléter, à tout moment, tout ou partie, des présentes Conditions Générales. Dans ce cas, la nouvelle version des Conditions Générales sera disponible sur le Site avec sa date d'entrée en vigueur. Il est conseillé aux Clients de consulter régulièrement les Conditions Générales pour prendre connaissance de toute modification éventuelle. En tout état de cause, le Client ne sera lié que par la seule version des Conditions Générales en vigueur au moment auquel le Client effectue la réservation de son Service.

Le Client est seul tenu de payer, le cas échéant, l'ensemble des moyens techniques lui donnant accès au Site.

2-SITE

L'établissement offre sur son Site un Service de réservation de chambres d'hôtels (« Services d'Hébergement ») et des services complémentaires auxdits Services (« Services Complémentaires »).

Les Services d'Hébergement et les Services Complémentaires sont ci-après désignés ensemble les « Services ».

L'établissement ne peut être tenu responsable des dommages consécutifs à une utilisation inappropriée de son Site.

3-DESCRIPTION DES SERVICES

L'établissement exerce une activité d'hôtellerie et propose à sa clientèle des hébergements.

La relation liant le Client et l'établissement est régie par les conditions générales de vente de l'établissement à l'exclusion de toutes autres qui leur seraient opposées.

Chaque partie au contrat est tenue de s'y conformer.

Une Réservation à l'établissement implique donc leur acceptation tacite sans réserve.

L'établissement peut, à tout moment, modifier ses conditions générales de vente qui ne vaudront que pour les réservations postérieures à ces modifications, les précédentes s'appliquant pour les Réservations effectuées avant ces modifications.

Une clause applicable mais non revendiquée par l'établissement ne pourra être interprétée comme une renonciation à ladite clause.

SERVICES D'HÉBERGEMENT

Le Site permet la réservation de chambres dans l'établissement. Les caractéristiques essentielles, les dates de disponibilité, le prix, les options offertes, les conditions de paiement et les conditions particulières de vente applicable au tarif sélectionné (politiques de garanties, conditions d'annulation, heure d'enregistrement, conditions du tarif, etc.) proposés sont présentés au cours du parcours de réservation.

A cet égard, il est précisé que l'établissement dispose de conditions particulières de vente applicables au tarif sélectionné également disponibles sur le Site qui sont portées à la connaissance du Client avant toute réservation sur le Site. Ainsi, à titre d'exemple, pourront être détaillées dans les Conditions Particulières les horaires d'enregistrement et de départ, la politique de garantie, le délai d'annulation.

Lors de son arrivée le client devra présenter sa carte d'identité et la carte bancaire ayant été utilisée pour effectuer la réservation.

Il pourra être demandé au Client, à l'arrivée au sein de l'établissement, de remplir une fiche de police. Pour ce faire, il sera demandé au Client de présenter une pièce d'identité afin de vérifier si celui-ci doit compléter ou non la fiche de police s'il n'est pas de nationalité française. Tout refus ne lui permettrait pas de pouvoir disposer de l'hébergement.

Les chambres sont agencées pour ne recevoir que 2 personnes, le séjour d'une 3^{ème} personne dans la chambre n'est pas autorisé de même que tout lit d'appoint.

Il est proposé dans le prix de l'hébergement le petit déjeuner continental.

Les chambres sont accessibles aux nouveaux arrivants entre 16.00 heures et 21.00 heures. Pour une arrivée tardive, il y a lieu de prévenir préalablement l'établissement.

Les chambres sont à libérer le jour du départ pour 12.00 heures.

Aucun enfant mineur ne peut résider seul dans une chambre de l'établissement.

Les animaux ne sont pas acceptés dans l'établissement.

L'établissement est fermé de 23.00 heures à 7.00 heures du matin.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Le Site permet également la réservation de Services Complémentaires.

Les Services Complémentaires visent également les services de voyage au sens de l'article 3.1 de la Directive (UE) 2015/2302 du 25 novembre 2015 relative aux voyages à forfait et

aux prestations de voyage liées, susceptibles de former avec les Services d'Hébergement soit une « prestation de voyage liées » ou soit un « forfait touristique » suivant les critères précisés par ladite Directive. Ces informations sont communiquées au Client préalablement à la réservation de ces services dans les Conditions Particulières spécifiques à chaque offre. SERVICES PARTENAIRES

L'établissement conclut des contrats de partenariat et de distribution avec des sites web de tiers (« Partenaires ») afin de permettre au Client, de rechercher, sélectionner et réserver des chambres sur le site web du partenaire (ci-après les « Services Partenaires »). Les conditions de vente applicables à ces Services Partenaires sont disponibles sur le site web du Partenaire.

L'établissement tâche de présenter de la manière la plus explicite possible les services et détails des chambres qu'il propose et ne peut être tenu responsable d'une description sujette à interprétation par le client.

4-PARCOURS DE RÉSERVATION

Le Client choisit tout Service présenté sur le Site ou ceux de ses partenaires en suivant le parcours prévu à cet effet. L'établissement privilégie les réservations faites via un site internet ou les plateformes de réservation avec lesquelles il est affilié.

RÉSERVATION DES SERVICES

Les réservations des Services sont effectuées par le Client sur le Site.

Le parcours de réservation varie suivant la navigation et la requête du Client ; il comprend les étapes suivantes :

- Étape 1 : le renseignement de critères de recherche d'une chambre et, le cas échéant, d'un ou plusieurs Service(s) Complémentaire(s) ;

- Étape 2 : les résultats et la sélection et, le cas échéant, d'un ou plusieurs Service(s) Complémentaire(s) ;

- Étape 3 : le détail et les caractéristiques du/des Service(s) sélectionné(s), notamment s'il s'agit d'un Service d'Hébergement : les caractéristiques de l'Hébergement (standing, taille de la chambre, TV, minibar, etc.), les dates du séjour, les options proposées retenues, le prix total TTC de la réservation, le montant de la taxe de séjour restant à payer sur place, et toutes les Conditions Particulières applicables (politiques de garanties, conditions d'annulation, heure d'enregistrement, etc.) ;

- Étape 4 : le récapitulatif de la réservation du/des Service(s) avec : (i) le rappel des caractéristiques principales (dates du séjour, caractéristiques du Service d'Hébergement et/ou du Service(s) Complémentaire(s), montant TTC) et, (ii) le renseignement par le Client de ses coordonnées : en renseignant tous les champs obligatoires (indiqués par un astérisque) ;

- Étape 5 : la finalisation de la réservation du/des Service(s) par le Client avec : (i) le renseignement des données de son moyen de paiement, soit en cas de prépaiement de la réservation, partiel ou total, avant le séjour, soit en cas de demande de garantie de réservation des Services d'Hébergement et : (ii) la consultation et l'acceptation des Conditions Générales et des Conditions Particulières relatives à la réservation avant validation par le Client ;

Le prépaiement sera traité par l'opérateur de paiement en lien avec l'établissement afin de sécuriser sa transaction en ligne. Tout prépaiement doit être effectué en euros.

Le Client doit être en mesure de garantir qu'il est à même de procéder au prépaiement avec la carte de crédit qu'il a communiqué.

Si une utilisation frauduleuse de la carte a pour conséquence une réservation effectuée, le détenteur de la carte indument utilisée se manifestera auprès de l'établissement afin de régulariser la situation.

L'établissement ne pourra être tenu responsable des conséquences d'une utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement qu'utilise un client.

La fourniture du numéro complet d'une carte de crédit, la confirmation d'une Réservation et son paiement même différé valent preuve de la validité de la réservation conformément à la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique.

Le Client accepte par avance que les conditions d'annulation attachées à sa réservation lui soient opposables et ne peut les remettre en cause.

- Étape 6 : la prise en compte de la réservation du/des Service(s) par l'établissement ;

- Étape 7 : un courriel de confirmation de la réservation du/des Service(s) est envoyé au Client récapitulant le(s) Service(s) réservé(s), le(s) prix, les Conditions Particulières acceptées par le Client, la date de la réservation effectuée, les informations relatives au service après-vente et l'accès aux Conditions Générales ainsi que l'adresse de l'établissement auprès duquel le Client peut présenter ses réclamations.

Toute réservation est réputée formée dès le clic par le Client de la page « confirmer votre réservation » (i) en cas d'une réservation prépayée, sur le bouton « Payer » ou (ii) en cas d'une réservation à payer au sein de l'établissement, sur le bouton « Confirmer ».

Le Client peut effectuer une réservation de Services au nom d'une ou plusieurs autre(s) personne(s), dans la limite de 2 (deux) chambres maximum.

RÉSERVATION DES SERVICES PARTENAIRES

Les réservations effectuées par le Client via les Services Partenaires se font par l'intermédiaire du site web et les services mobiles de chaque Partenaire. La réservation se fait directement entre le Client et les Partenaires, suivant les étapes du site web et des services mobiles des Partenaires.

5-AUTRES MODALITÉS DE RÉSERVATION

Il est aussi possible de réserver en adressant un courrier électronique à l'établissement à l'adresse suivante contact@bastidesainteanne.com. Ce mode de réservation n'est toutefois pas automatisé et peut, n'étant pas en temps réel, ne pas permettre de proposer la chambre initialement souhaitée par le client avant que l'établissement ne lui confirme en retour la prise en compte de sa Réservation par courrier électronique.

Afin de permettre à L'établissement de pouvoir traiter rapidement cette demande de réservation, le Client précisera son nom, son prénom, son courriel, son numéro de téléphone, le type et le nombre d'hébergement souhaité, les dates de séjour ainsi que le nombre de personnes accompagnant.

D'une manière générale si l'hébergement réservé devenait indisponible, L'établissement en informerait le Client en proposant une alternative d'hébergement.

Le Client aura alors le choix d'accepter cette proposition ou d'annuler la réservation enregistrée.

Toute réservation effectuée via un autre canal que le site fera l'objet d'une prise en compte confirmée par courrier électronique de L'établissement et nécessitera que le client se conforme aux prescriptions de réservation telles que détaillées sur le site de L'établissement.

6-PRIX ET PAIEMENT

PRIX

Les prix afférents à la réservation des Services sont indiqués avant, pendant et après la réservation.

Pour les Services d'Hébergement, les prix indiqués s'entendent par chambre occupée pour une ou deux personne(s) aux dates sélectionnées.

Lors de la confirmation de la réservation d'un Service, le prix total est indiqué au Client en montant TTC en euros et n'est valable que pour la durée éventuelle indiquée sur le Site.

Sauf mention contraire sur le Site, les options qui ne sont pas proposées au moment de la réservation du Service ne sont incluses dans le prix.

La taxe de séjour est à régler directement sur place auprès de L'établissement, sauf dans le cas d'un prépaiement en ligne avant le séjour où ce montant peut être inclus.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur le prix indiqué à la date de facturation.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur le prix indiqué à la date de la facturation.

Enfin, certaines offres promotionnelles sont uniquement disponibles sur le Site et sont vendues exclusivement sur internet et en aucun cas à la réception de L'établissement.

L'établissement se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment en fonction des différents canaux de réservation et en fonction de la saisonnalité.

PAIEMENT

Le Client communique ses données de paiement soit (i) pour prépayer la réservation avant le séjour, (ii) soit au titre de garantie de la réservation, en indiquant directement, dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL) lorsqu'il s'agit d'une carte bancaire, le numéro de carte bancaire, sans espaces entre les chiffres, ainsi que sa date de validité (il est précisé que la carte bancaire utilisée doit être valable au moment du séjour) et le cryptogramme visuel dans le cadre d'un prépaiement via les plateformes de paiement ci-après mentionnées.

Le système de paiement de L'établissement permet de sécuriser les paiements en ligne par carte bancaire. La carte de paiement du Client fait l'objet d'un examen de validité par ces partenaires et peut être refusée pour plusieurs raisons : carte volée ou bloquée, plafond atteint, erreur de saisie etc. En cas de problème, le Client devra se rapprocher de sa banque d'une part, et de L'établissement ou de toute autre entité, d'autre part, pour confirmer sa réservation du Service et son mode de paiement.

Les moyens de paiement en ligne (cartes, wallet, etc.) disponibles et mentionnées sur la page de paiement du Site, peuvent être les cartes Visa et Mastercard, American Express. Cette liste est susceptible d'évoluer.

En cas de paiement à L'établissement, L'établissement peut accepter des moyens de paiements différents mais le Client doit présenter à L'établissement la carte bancaire lui ayant permis de garantir la réservation ou de réaliser le prépaiement. L'établissement pourra également lui demander de présenter une pièce d'identité à des fins de prévention des fraudes à la carte bancaire. Les chèques bancaires ou chèques vacances ne sont pas acceptés.

L'établissement fera, le jour de l'arrivée du Client, une autorisation de débiter la carte bancaire en vue de garantir le paiement des sommes correspondant aux prestations à consommer sur place. L'établissement peut par ailleurs demander en cours de séjour un paiement partiel à valoir sur le solde dû si l'en-cours, extras inclus, s'avère être d'un montant important, le Client s'engage par avance à régler ce paiement intermédiaire.

En cas de non présentation du Client au premier jour de sa réservation d'un Service d'Hébergement (« no show »), la réservation du Client sera intégralement annulée. Le Client est informé que dans une telle hypothèse, L'établissement remettra ses chambres à la vente ; si la réservation était non annulable / non échangeable / non remboursable, le Client n'aura droit à aucun remboursement ou quelconque indemnisation. Si la réservation était garantie par carte bancaire ou avait fait l'objet d'une préautorisation, L'établissement débitera la carte bancaire du Client du montant correspond aux conditions d'annulation attachées à cette réservation et les éventuelles nuits supplémentaires de la réservation seront annulées sans frais, sauf s'il en est indiqué autrement dans les Conditions de réservation.

Au moment du prépaiement, le montant qui est débité lors de la réservation du Service comprend le montant total indiqué lors de la réservation (en ce compris toutes les taxes applicables) et, le cas échéant, le prix des options sélectionnées par le Client.

Une facture sera envoyée sous format électronique à l'adresse courriel communiquée par le Client lors de sa réservation ; si le Client souhaite recevoir une facture sous format papier, il devra expressément le demander à L'établissement.

7-ANNULATION OU MODIFICATION DE LA RÉSERVATION D'UN SERVICE

Pour les Services d'Hébergements (réservation de chambres au sein de L'établissement), il est rappelé au Client qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, et ce conformément à l'article L. 221-28 alinéa 12 du Code de la consommation qui exclut ce droit pour les contrats portant sur des prestations de services d'hébergement qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. Pour chaque réservation de Service, les Conditions Particulières précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Néanmoins, en fonction de la saisonnalité et du délai restant à courir avant la mise à disposition de l'hébergement, il peut être possible d'annuler une réservation avec ou sans frais eu égard aux conditions de réservation initiale et à la discrétion de L'établissement.

Dans cette hypothèse l'éventuel remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé pour cette réservation.

Les réservations avec prépaiement ne pourront faire l'objet d'aucune modification et/ou annulation. Les arrhes (les sommes versées en avance) ne feront l'objet d'aucun remboursement. Dans ce cas, il en est fait mention dans les Conditions Particulières.

Lorsque les Conditions Particulières le permettent, la modification de la réservation d'un Service peut s'effectuer directement auprès de L'établissement, dont les coordonnées notamment téléphoniques sont précisées sur la confirmation de la réservation envoyée par courrier électronique.

En cas d'interruption d'un Service du fait du Client, l'intégralité du prix convenu sera encaissée. Dans le cas de réservation avec prépaiement avant le séjour, aucun remboursement ne sera accordé.

En présence d'un Service d'Hébergement, sauf stipulation expresse contraire prévue dans les Conditions Particulières, le Client doit quitter la chambre de L'établissement pour 12.00 heures le jour de la fin de la réservation.

8- ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client devra prendre lecture du Règlement intérieur de L'établissement à son arrivée et s'y conformer.

Le Client est seul responsable de son choix des Services sur le Site et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de L'établissement ne peut être recherchée à cet égard.

Le Client est également seul responsable des informations communiquées au moment de la création de son compte et/ou de toute réservation d'un Service. L'établissement ne saurait être tenu responsable en cas d'informations erronées ou frauduleuses communiquées par le Client. En outre, seul le Client est responsable de l'utilisation de son compte et de toute réservation effectuée, tant en son nom personnel que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute, ni négligence de sa part. À cet égard, L'établissement devra être immédiatement averti de tout détournement ou utilisation frauduleuse de son adresse de courrier électronique.

Le Client s'engage à utiliser le Site et les Services qui y sont proposés en respectant la réglementation applicable et les présentes Conditions Générales. En cas de manquement du Client à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, ce dernier est responsable des dommages causés par lui à L'établissement ou aux tiers. À ce titre, le Client s'engage à garantir L'établissement contre l'ensemble des réclamations, actions ou recours de toute nature qui pourraient en résulter et à l'indemniser de tous dommages, frais ou indemnités quelconques y afférents.

La filouterie est une infraction caractérisée par le fait de consommer un service payant en se sachant incapable ou délibérément résolu à ne pas payer. Tout acte de filouterie est passible de 6 mois d'emprisonnement et 6 500 euros d'amende, plus d'éventuels dommages et intérêts.

Le Client, en particulier, s'engage en réalisant une réservation définitive d'un Service, à en payer le prix et à respecter les Conditions Particulières y afférentes. En effet :

- Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la réservation du Service aux frais du Client, sans préjudice de toute action que L'établissement pourrait intenter à l'encontre de ce dernier.

- Le Client ne doit pas inviter au sein de L'établissement une personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice à L'établissement.

- Le Client ne doit pas apporter dans de L'établissement (zones communes) de boissons ou de nourriture provenant de sources extérieures, à moins que L'établissement l'ait clairement autorisé au préalable.

- L'établissement est 100 % non-fumeurs ; ce qui signifie qu'il est interdit de fumer au sein de L'établissement, y compris dans les chambres.

- Le Client s'interdit toute détention et consommation de produits illicites au sein de L'établissement.

- Le Client ne doit pas perturber le fonctionnement de L'établissement et ne doit pas compromettre la sécurité de L'établissement ou des personnes qui s'y trouvent.

- Plus largement, tout comportement contraire aux bonnes mœurs, indécent, de même que tout abus verbal ou les gestes obscènes en contravention à l'ordre public au sein de L'établissement ainsi que le non-respect du Règlement Intérieur de L'établissement, amènera le directeur de L'établissement et/ou tout autre prestataire du Service à demander au Client de quitter les lieux sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le Client devra s'acquitter du prix des Services consommés avant de quitter les lieux.

- Les mineurs ne peuvent séjourner au sein d'un L'établissement qu'accompagnés d'un adulte et munis d'une pièce d'identité personnelle. Si l'accompagnateur est un adulte autre que les parents, celui-ci doit être muni d'une autorisation parentale des parents de l'enfant. L'établissement pourra demander ces éléments.

- Le Client ne peut introduire dans sa chambre de tierces personnes non connues de L'établissement.

- Il est rappelé qu'il est légalement interdit de causer des nuisances sonores entre 22.00 heures et 8.00 du matin. Dans l'intérêt et la tranquillité des résidents, il est rappelé qu'il est interdit de claquer les portes et d'être trop bruyant dans cette plage horaire. Tout trouble constaté pourra amener L'établissement à inviter le Client à quitter L'établissement, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité des autres résidents.

- Le client reste responsable de sa condition physique et L'établissement ne pourra être tenu pour responsable dans l'hypothèse d'effets consécutifs aux prestations qu'il utiliserait.

- Le Client s'engage également à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par L'établissement (notamment le réseau WiFi) ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. Le Client est par ailleurs tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès internet de L'établissement, y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens.

- Le Client est responsable de tous les dommages causés par lui et/ou ses invités au sein de L'établissement et supporte tous les coûts engendrés par ces dommages et/ou par le non-respect des règles précitées. L'établissement se réserve le droit d'intervenir si nécessaire et de prendre toute mesure appropriée à l'encontre du Client.

- Le Client ne peut emporter d'objets appartenant à L'établissement. Dans l'hypothèse d'une méprise, il en informera L'établissement, lui renverra l'objet qui sinon lui sera facturé et débité de la carte bancaire ayant servi au paiement des services utilisés.

Durant le séjour, le client est responsable de la chambre mise à disposition ainsi que son mobilier. Sa négligence ayant pour conséquence la dégradation des lieux engage sa responsabilité. L'hôtel se réserve le droit de prélever les sommes nécessaires aux réparations et remise en état et les frais engendrés par l'immobilisation de la chambre en débitant l'instrument de paiement ayant servi au règlement du séjour.

L'établissement peut exiger en cas de dégradation de la part du Client, le remboursement intégral nécessaire à la réparation, assorti d'une pénalité de 1 000 euros. En cas de dégât des eaux volontaire ou involontaire, il exigera le remboursement intégral des dégâts causés et le remboursement intégral des nuitées des voisins empêchés jusqu'à réparation du sinistre.

L'établissement peut exiger un forfait de ménage si la chambre est laissée dans un état anormalement sale. En cas de détérioration de la literie, sommier, L'établissement exigera le remboursement des dégâts avec un forfait de 2 000 euros pour remise en état et incapacité de relocation de la chambre.

9-ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉS DE L'ÉTABLISSEMENT

L'établissement s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à fournir un accès au Site et aux Services proposés en respectant les Conditions Générales et à agir avec diligence et compétence et mettre tout en œuvre, dans une limite raisonnable, afin de remédier à tout dysfonctionnement porté à sa connaissance.

L'établissement pourra cependant se trouver dans l'obligation de suspendre momentanément le Site sans préavis, notamment pour des raisons techniques de maintenance, sans que ceci n'entraîne sa responsabilité.

Le Client reconnaît et accepte que la responsabilité de L'établissement ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet, dont, sans que cette liste soit limitative :

- la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement du Site et/ou de la réservation des Services.

Le Site peut renvoyer vers des liens hypertextes d'autres sites web édités et gérés par des tiers pour lequel L'établissement dégage toute responsabilité quant au contenu de ces sites web et aux services qui y sont proposés. À cet égard, il est précisé que les partenaires sont responsables de la promotion des offres diffusées sur leurs propres sites web. La décision de consulter des sites web tiers relève donc de la pleine et entière responsabilité du Client. L'établissement n'est pas responsable en cas de vol ou de perte d'effets personnels survenus lors d'un séjour.

Il est vivement conseillé de ne pas laisser d'objets ou autres effets visibles dans les véhicules et de déposer dans le coffre de la chambre les effets de valeur.

Le stationnement proposé aux véhicules dans l'enceinte de L'établissement reste sous l'entière responsabilité des utilisateurs et L'établissement n'opère aucune surveillance, ni assurance à ce titre ne sera en aucune manière recherché pour quelque responsabilité que ce soit en cas de dommages ou dégradations.

L'établissement décline toutes responsabilités si le Client, prenant des risques inconsidérés, mettait en danger son intégrité physique.

Un service de bagagerie est mis à disposition, L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dégradation consécutive à l'utilisation de ce service.

En cas de contamination sanitaire (COVID...), L'établissement ne peut être tenu responsable, ne pouvant vérifier si le client a appliqué les mesures barrières et les consignes des autorités de santé, tant dans L'établissement qu'à l'extérieur de celui-ci.

L'établissement propose une piscine extérieure non surveillée, dont l'usage est sous l'entière responsabilité des Clients. L'établissement décline toute responsabilité en cas d'accident survenant dans ou autour de la piscine. Les horaires de la piscine sont affichés dans le règlement intérieur. L'établissement ne pourra être tenu responsable et le Client ne saurait demander de dédommagements si son accès et son utilisation étaient empêchés pour des raisons techniques ou sanitaires.

10-FORCE MAJEURE ET DÉLOGEMENT

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent. Sont considérés comme cas de force majeure les cas habituellement reconnus par la jurisprudence de la Cour de cassation. Si le cas de force majeure venait à durer plus de trente (30) jours à compter de sa survenance, les présentes Conditions Générales pourront être résiliées par l'une quelconque des parties sans qu'aucune d'entre elles ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

L'établissement ne sera jamais tenu responsable de tous cas de force majeure ne lui permettant pas de proposer les services réservés, tels les conflits, le dégât des eaux, les catastrophes naturelles, les incendies, l'interruption des réseaux de communication et plus généralement tout événement fortuit indépendant de la volonté de L'établissement.

11-PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisation des nom, graphisme, logo et identification commerciale de L'établissement est interdite et protégée. Il est aussi interdit de tenter de modifier ou détourner de son objet le site marchand ou d'intervenir sur ses fonctionnalités.

12-MÉDIATION

Ces conditions générales de vente sont soumises à la loi française, toute interprétation contradictoire peut être soumise au médiateur de la République.

Toutes les données et échanges informatiques sont force probante en cas de litige survenant.

13-DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Lorsque le Client utilise le Site, notamment lorsqu'il effectue une réservation, L'établissement met en œuvre des traitements de données à caractère personnel dans les conditions décrites dans le Règlement intérieur. Le Client est informé, sur chacun des formulaires de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses et informations par la présence d'un astérisque. À défaut de renseigner une information identifiée comme obligatoire, L'établissement pourrait ne pas être en mesure d'enregistrer une réservation et gérer les réclamations de ce dernier. Ainsi, les informations collectées dans le cadre de la réservation du Client sont destinées à L'établissement, à ses partenaires, à ses prestataires (notamment aux prestataires de paiement en ligne) et pour les besoins de l'exécution de la réservation ou de la prise de mesures précontractuelles. Dès lors que les garanties prévues par la réglementation applicable ont bien été mises en place, les données du Client pourront être transférées depuis l'Europe vers des pays n'assurant pas, du point de vue de l'Union européenne, un niveau équivalent de protection des données. Afin de sécuriser les opérations de paiement, L'établissement met en particulier en œuvre un traitement de données personnelles destiné à déterminer le niveau de risque de fraude associé à chaque transaction. L'établissement pourra prendre des mesures de sécurité, en particulier demander au Client l'utilisation d'un autre canal de réservation ou d'un autre mode de paiement. Ces mesures auront pour effet de suspendre l'exécution de la réservation ou, si le résultat de l'analyse ne garantit pas la sécurité de la commande, de l'annuler. L'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement générant un défaut de paiement pourra entraîner l'inscription du Client dans le fichier des incidents de L'établissement, ce qui peut le conduire à bloquer des paiements futurs ou à effectuer des contrôles supplémentaires.

Le Client peut à tout moment exercer les droits dont il dispose au titre de la réglementation en matière de protection des données personnelles. Toutes les informations utiles à cette fin sont indiquées dans le Règlement intérieur.